

# **LA CAPACITACIÓN COMO TAREA PRIMARIA EN EL PROCESO DE DESARROLLO LOCAL.**

**Lic. Marlys I. López Monzón <sup>1</sup>, Lic. Doris Z. Ocampo de la Cantera <sup>2</sup>**

*1 y 2 Filial Universitaria Municipal: Dora Alonso. Perico,  
Matanzas. Cuba*

## RESUMEN:

Se impone en los momentos actuales, donde los lineamientos del nuevo modelo económico social de nuestro país aprobado en el 6to Congreso del PCC constituye un reto, se transforme y *cambie todo lo que debe ser cambiado* y que exista un vuelco en la mentalidad del enfoque de los métodos y estilos de trabajo, con una visión estratégica futurista desde los más altos niveles, intermedios y de base de nuestros directivos; que incorpora a los trabajadores en el logro de resultados eficientes, utilizando para ello el compromiso colectivo y del protagonismo propio, todo el arsenal de conocimientos que se ha reservado individualmente en el desarrollo de la cultura adquirida por nuestros ciudadanos, incorporando los nuevos avances de la ciencia y la técnica. Todo que sólo podrá lograrse a través de las actividades de calificación y superación de los máximos responsables de la consolidación del desarrollo actual de cada uno de nuestros territorios.

***Palabras claves:*** *Capacitación, Superación, calidad, eficiencia y desarrollo*

---

El modelo de desarrollo socioeconómico territorial está sufriendo una importante transformación en los últimos años que está haciendo que el centro de interés científico e institucional se integre hacia lo que se ha venido a denominar desarrollo local. Desde esta perspectiva el trabajo que aquí se presenta propone un nuevo modelo de capacitación para la profesionalización de los actores que tienen a su cargo la clave del éxito de los procesos de desarrollo local, donde el aprovechamiento de los recursos endógenos constituye su potencial de avance.

De esta forma, el desarrollo local es un concepto complejo y con distintas interpretaciones de acuerdo al paradigma y a los autores a los que se hace referencia.

Una visión más bien optimista del desarrollo local podemos citar la de (Vázquez Barquero) quien plantea que los procesos de desarrollo local son ante todo una estrategia que toma como mecanismo dinamizador los procesos de desarrollo endógenos, esto es la capacidad emprendedora local, las acciones de capacitación de potenciales creadores de empresas, las políticas de formación de empleos mediante la cooperación entre los agentes públicos, con el objetivo de desarrollar capacidades económicas para la comunidad y región; se entiende además como un proceso sostenido, creciente, equitativo y respetuoso del medio ambiente que opera en el espacio local-regional y tiene por objeto dar respuesta a las demandas de la comunidad y de la región.

La CAPACITACIÓN es un proceso sistémico que se basa en las necesidades actuales y perspectivas de una entidad cualquiera, grupo de individuos o personas, el cual está orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado que posibilite su desarrollo integral y dirigido a elevar la efectividad de su trabajo de dirección.

La CAPACITACIÓN A LOS CUADROS DE DIRECCIÓN tiene el fin de hacerlos aptos para con la preparación requerida ocupar y desempeñar con eficiencia las funciones del cargo, por medio de una enseñanza de tipo polémica dirigida a que el director se enfrente a

situaciones que lo haga ir a la búsqueda de soluciones creadoras, en la aplicación de la política de dirección ajustada a las condiciones de su entidad.

En el marco del proceso de Desarrollo Local, de los retos del Estado y las perspectivas que deben asumir los gobiernos municipales se impone enfrentar la profesionalización de sus cuadros organizativos y directivos.

Los municipios adolecen de infraestructura e ingeniería administrativa, de recurso humano competente en lo administrativo y gubernamental, en un contexto político-social con demandas y planteamientos de los ciudadanos que exigen un nuevo liderazgo de gestión social para atender las prioridades sociales de sus gobernados.

El gobierno Municipal está obligado a la prestación de las obras y servicios para el desarrollo económico, social, ecológico y humano en el escenario local, y para ello los organismos estatales en cualquiera que sea su denominación (centros, institutos, empresas, direcciones) no hemos podido lograr implementar una adecuada profesionalización del servicio estatal que nos permita mejorar dichas prestaciones.

Es importante procurar acciones de capacitación y colaboración cuyo fin u objetivo sea el fortalecimiento institucional de los municipios desde el punto de vista jurídico y administrativo.

Sin embargo, el contexto de los gobiernos municipales, continúa siendo caracterizado, en su gran mayoría, por un personal altamente rotativo en los mandos medios y superiores, con escasa experiencia e insuficiencia en el desempeño de sus funciones, lo que genera serias deficiencias institucionales para atender la problemática del municipio, además de que sólo se prestan a administrar lo urgente, es decir van resolviendo lo que va surgiendo como problemática cada día, porque carecen de estrategias de trabajo ó las obvian; lo que los hace inexpertos no logrando conducir procesos participativos de desarrollo local, ni convertirse en líderes reales de sus comunidades.

La vida produce reclamos notorios, que, entre otros aspectos, exige capacidades de los administradores estatales municipales, es decir, aptitudes y actitudes para la formulación, ejecución y evaluación de planes y programas del gobierno, y que además estos sean eficaces, generen resultados sociales y productivos; asimismo sean transparente y racionales en el uso y destino de los recursos estatales que disponen.

La calidad en la prestación de los servicios y la profesionalidad de la Administración Municipal es una responsabilidad que exige un trabajo de aprendizaje colectivo para responder al interés de la sociedad. Para ello, se requiere de expertos que puedan mantener el aprendizaje y desarrollo de la Administración Municipal, para mejorar los procesos y procedimientos de los asuntos y las tareas gubernamentales.

Es por esto, que en el escenario municipal, la capacitación implica una tarea mayúscula para los gobiernos y en ese contexto, quienes tenemos la responsabilidad de ejecutar e impulsar la tan importante tarea de desarrollo municipal, debemos valorar el momento actual como la oportunidad para transformar o en su caso construir redes de integración que coadyuven a su desarrollo.

El reto no es sencillo, nuestro Municipio se halla inmerso en un Proyecto de Iniciativa Municipal para el Desarrollo Local, el que nos exige un análisis profundo de las problemáticas existentes y brindar las soluciones posibles a éstas y su inmediato cumplimiento.

Entre los problemas identificados en el territorio y los que a su vez demandan soluciones se encuentran:

- Poca preparación estratégica de cuadros y reservas para conducir el desarrollo territorial.
- Escaso conocimiento del cumplimiento de las funciones reales inherentes a cada uno de los actores y cuadros de dirección.
- Insuficiencia en la producción agropecuaria.
- Fondo de tierras sin uso adecuado y poca diversidad de la producción agropecuaria.
- Deterioro de valores y de la disciplina social.
- Baja oferta de servicios personales, técnicos y gastronómicos.
- Desarrollo tecnológico limitado (informatización).
- Deterioro de las instalaciones y servicios públicos (escuelas, establecimientos, oficinas y transporte).
- Insuficiente conocimiento e incumplimiento de la educación ambiental. Degradación del ecosistema (deforestación, compactación y pérdida de la fertilidad del suelo, pérdida de la biodiversidad).
- Oferta recreativa y cultural insuficiente.
- Los gastos exceden los ingresos en unidades presupuestadas.
- Un sector poblacional con bajos ingresos.
- Dificultades de electrificación en el sector campesino.

Entre las tácticas generales dispuestas en la Planeación Estratégica del territorio se encuentra: Diseñar e implementar un programa intensivo de capacitación a cuadros, reservas, funcionarios y técnicos en todas las materias que potencien la capacidad creadora del territorio y ayuden a la reanimación económica, social y cultural del municipio, desarrollando habilidades Técnicas, Cognoscitivas, Interpersonales, Sociales y de Integración entre los organismos del territorio. Es por esto que pretendemos que la Educación de Postgrado juegue un importante papel en este sentido, dirigido a promover la educación permanente, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, enfatizando en el trabajo colectivo, y la integración de redes.

Con este tema nos proponemos contribuir a la elevación de la eficiencia, la eficacia y la profesionalización en los servicios de cuadros, funcionarios locales del estado y el gobierno, estructuras de base y otros, mediante la capacitación en los componentes jurídicos, económicos, técnico profesionales, administrativos y la realización de procesos de consultoría ó asesoría, teniendo en cuenta las necesidades actuales y futuras que demandan los cambios que se vienen produciendo en el país y enfatizando en las particularidades de nuestro territorio.

Entre los objetivos específicos nos proponemos:

- Diagnosticar las necesidades de capacitación en entidades del territorio.
- Proyectar un modelo organizacional de la superación y capacitación.
- Promover una cultura general integral en los actores para contribuir a la profesionalización en los servicios.
- Capacitar a los gestores en correspondencia con las necesidades de aprendizaje.
- Facilitar la gestión del conocimiento.
- Evaluar el impacto de las actividades de capacitación.

#### PLAN DE ACCIONES:

1. Intercambio con sujetos demandantes
2. Realización de talleres de adiestramiento con capacitadores del territorio.
3. Diagnóstico de DNA de organismos del territorio
4. Análisis, organización y digitalización de la información.
5. Constitución de la red de actores sociales
6. Formación de equipos multidisciplinarios
7. Capacitación de los miembros del equipo de trabajo
8. Planeación del Modelo
9. Divulgación de los cursos y otras modalidades a impartir
10. Organización de los cursos y otras modalidades a impartir
11. Desarrollo de los Cursos y otras modalidades a impartir
12. Control y evaluación de las diferentes modalidades

#### PRINCIPALES RESULTADOS QUE SE PRETENDEN ALCANZAR:

- Avanzada cultura general e integral para los cuadros de dirección, reservas de cuadro, profesionales, técnicos, trabajadores de los servicios, estudiantes, otros del municipio.
- Aceptable calificación del personal que realiza sus funciones para dar respuesta a los retos de la vida social.
- Visión estratégica que permita mirar hacia el futuro, anticipar necesidades, e incluso, a generar su propio futuro.
- Logrados niveles de capacitación, que permitan aumentar la competitividad de las organizaciones.
- Fortalecidos agentes de cambio externo, (Direcciones, Institutos, FUM, EEPFIH, o cualquier otro), que permita a las entidades municipales consolidar programas y proyectos concretos que permitirán a los políticos medir el nivel de respaldo a una transformación estructural.
- Mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades (aumento de ingresos y de oportunidades económicas).
- Visualizados efectos de cambio que permitan evaluar por la comunidad el logro de resultados.

- Alcanzados liderazgos efectivos por parte de las autoridades municipales.
- Aumentadas las capacidades técnicas y profesionales de las administraciones locales.
- Óptimo uso de los presupuestos como herramientas de gestión y planeación.
- Facilitados los procesos y trámites municipales.
- Aumentada, generalizada e integrada la capacidad innovadora y de aprendizaje institucional.

#### IMPACTOS PREVISIBLES DE LOS RESULTADOS:

Ambiental: Disminución de las violaciones en materia ambiental.

Social: Contribución al desarrollo de valores de identidad, de socialización, de sentido de pertenencia y de integración a partir de la capacitación en temas relacionados con el impulso del Desarrollo Local.

Educacional. Contribución al perfeccionamiento de métodos y estilos de trabajo relacionados con la formación de conocimientos y elevación de una cultura integral.

Económico. Logro de los esenciales conocimientos económicos que contribuyan a que los cuadros, profesionales, técnicos y otros factores del municipio de Perico integren en sus planes acciones dirigidas para impulsar el Desarrollo Local como vía para lograr una mayor eficiencia y eficacia en este proceso.

Partiendo de los cambios que se proyectan alcanzar en este Desarrollo, con el logro de una perspectiva política de los organismos dirigida a los nuevos retos que profundicen en la comprensión de la magnitud de los problemas directivos-administrativos locales, se logre una actuación consecuentemente que coadyuve a crear la nueva visión de lo que exige la administración moderna.

Pretendemos que La Capacitación se convierta en una tarea impostergable, primicia de todos, enfocada hacia una ardua labor de las diferentes áreas, que enrumbe al territorio hacia una óptima calidad en sus diversos servicios; contando con la eficiencia y la eficacia en la actuación de nuestros directivos políticos administrativos lo que permita que se refleje en el estado de bienestar de nuestra población, haciendo un efectivo uso de todos los recursos locales existentes.

#### BIBLIOGRAFÍA

ALBURQUERQUE, F. (1996a), "Desarrollo económico local y difusión del progreso técnico". Santiago: ILPES/CEPAL, LC/IP/R 174.

AROCENA, JOSÉ LUIS, "El desarrollo local: un desafío contemporáneo", Nueva Sociedad-CLAEH, Caracas, 1995.

A. M., OMAROV. Elementos Básicos de la Dirección Científica de la Sociedad. Editora Orbe. La Habana.

CASTILLO PABLO CASTILLO: El desarrollo local en la gestión municipal. Ciencias Sociales Online, Marzo 2006, Vol. III, No. 1 (103 - 114).Universidad de Viña del Mar - Chile

CASTRO RUZ FIDEL: Formar cuadros comunistas requiere de esfuerzos. Periódico Granma, 22 de junio de 2010.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE CUBA. Ed. Enrique Núñez Rodríguez. Villa Clara, 2009.

NÚÑEZ HURTADO, C. (1985). Educar para transformar, transformar para educar: una perspectiva creadora y dialéctica de la educación popular. Guadalajara. Edit. IMDEC.

VÁZQUEZ BARQUERO, A: Política Económica Local. Ediciones Pirámide, Madrid, 1993.